

BANDA LARGA nelle frazioni del Comune di Chioggia

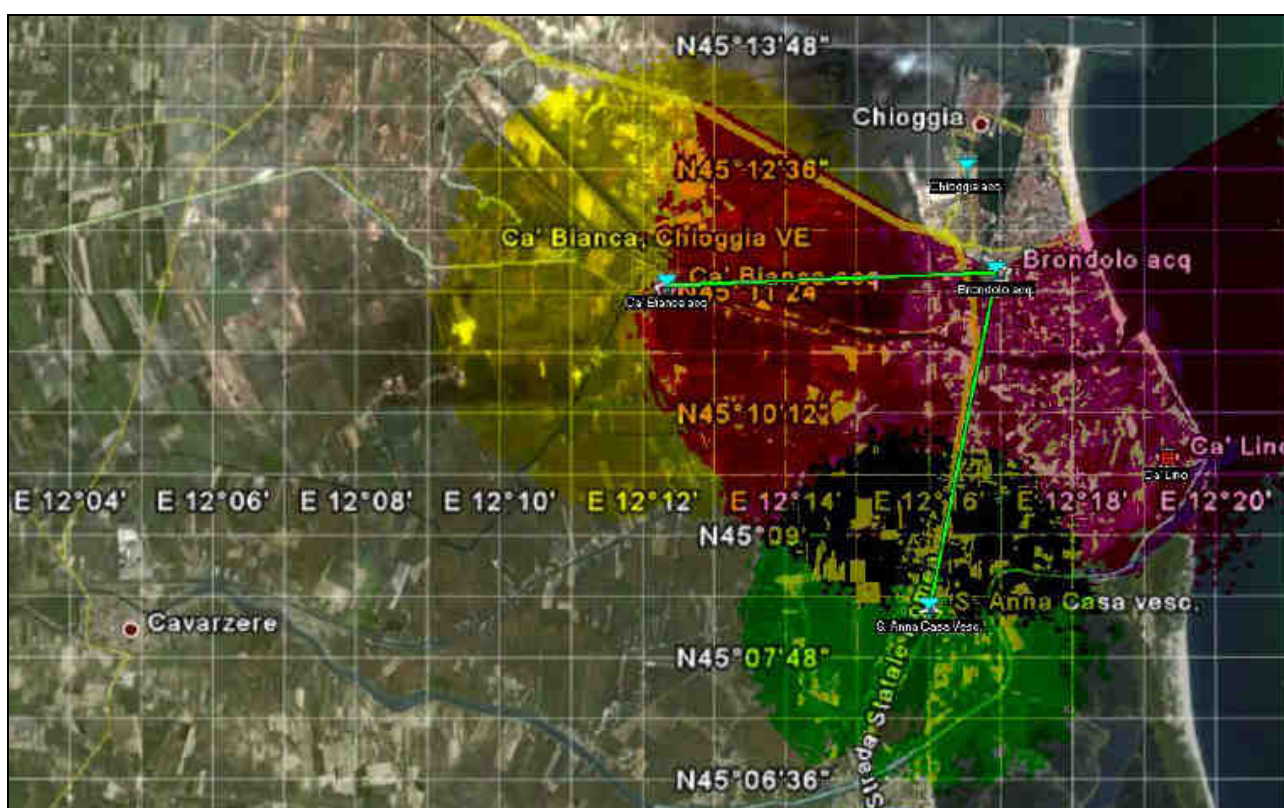
Sempre in Internet

Alcune frazioni del Comune di Chioggia non sono servite con la linea ADSL su cavo, e per abbattere il “digital divide”, l’amministrazione comunale e SST insieme a Telcom hanno realizzato una rete wireless in grado di assicurare le prestazioni della tecnologia Adsl e consentire quindi l’accesso a internet ad alta velocità .

Le zone coperte dal servizio sono:

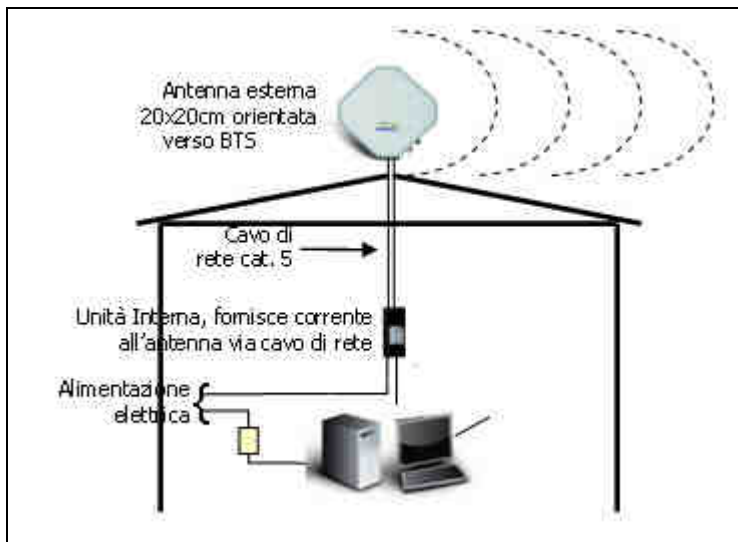
S. Anna, Ca Lino, Isola Verde , Cavanella, Ca Lino, Ca Bianca

(visualizza mappa di copertura)



Caratteristiche Tecniche

Per navigare in internet tramite il servizio “Sempre in internet” deve essere installata (da installatori convenzionati di SST) una piccola antenna (delle dimensioni di 20x 20 cm) che deve essere posizionata all’ esterno dell’abitazione in un punto che abbia visibilità ottica con la stazione base. Un cavo dati porterà il segnale dentro l’abitazione, e qui tramite un piccolo dispositivo, verrà messa a disposizione una porta ethernet RJ45 10/100 Mbit/s a cui collegare il computer.



Le antenne sono prodotte da Alvarion (Leader mondiale di sistemi wireless) e operano su frequenze di 5.4 GHz con standard Hiperlan (802.11n) con trasmissioni a bassissima potenza paragonabile a quelle dei telefoni cellulari (apparecchiature omologate dal ministero delle comunicazioni).



Queste apparecchiature sono quanto di meglio si possa trovare sul mercato e assicurano le massime prestazioni per le trasmissioni dati; Le trasmissioni saranno tanto migliori quanto minore sono gli ostacoli che trovano nella propagazione, per cui è necessario che le antenne vengano posizionate in un punto esterno in visibilità ottica con la stazione trasmittente e poste più in alto possibile.



L'installazione

Per eseguire l'installazione SST si avvale della collaborazione di tecnici specializzati che eseguiranno l'impianto nel migliore dei modi.

L'installazione STANDARD (costo 102 €) prevede il fissaggio dell'antenna all'esterno dell'abitazione su un supporto esistente e la stesura di un cavo (fino a 20 mt) per il collegamento all'unità interna. (fino a max 2 ore per 2 persone)

Non sempre è possibile ottenere le migliori prestazioni posizionando l'antenna sui supporti esistenti, infatti deve essere ricercata la migliore visibilità ottica e questo può rendere necessario trovare una nuova posizione sul tetto per cui si deve eseguire il montaggio di un nuovo supporto (su palo o flangia).

Installazioni più complicate per cui si devono installare pali molto alti che devono essere opportunamente ancorati, o si deve utilizzare una piattaforma mobile per raggiungere il tetto, l'installatore fornirà un preventivo personalizzato.

Piani Tariffari

Sono previsti due piani tariffari:

OFFERTA FAMILY

Tipo offerta	Canone mensile	Costo attivazione	Installazione standard
Family 12 12 mesi	€ 19,20	€ 150,00	€ 102,00
Family 18 18 mesi	€ 19,20	€ 125,00	€ 102,00
Family 24 24 mesi	€ 19,20	€ 100,00	€ 102,00

Caratteristiche	
fino a:	
Download	2 Mb/s
Upload	1 Mb/s
Banda minima garantita	128 Kb/s

OFFERTA BUSINESS

Tipo offerta	Canone mensile	Costo attivazione	Installazione standard
Business 12 12 mesi	€ 28,20	€ 150,00	€ 102,00
Business 18 18 mesi	€ 28,20	€ 125,00	€ 102,00
Business 24 24 mesi	€ 28,20	€ 100,00	€ 102,00

Caratteristiche	
fino a:	
Download	4 Mb/s
Upload	1 Mb/s
Banda minima garantita	256 Kb/s

Modalità di adesione - Contratto

Per aderire al servizio si deve sottoscrivere il modulo di adesione e firmare il contratto che può avere durata 12-18-24 mesi che prevede oltre al canone mensile un costo di installazione e un costo di attivazione(vedi piano tariffario).

Il costo di installazione e di attivazione verrà rateizzato nelle prime 3 fatture.

Il pagamento del servizio inizierà dalla data di attivazione e avverrà con canone bimestrale anticipato da corrispondere mediante bollettino postale o addebito automatico R.I.D.

Nel caso che i tecnici verifichino l'impossibilità di eseguire l'installazione (scarsa copertura, non disponibilità dei luoghi...) verrà annullato il contratto.

Il contratto verrà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta.

Il cliente potrà, in ogni caso, recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta a SST e dovrà restituire l'apparato (antenna e alimentatore) consegnato in comodato d'uso.

Qualora il cliente receda dal contratto prima della durata minima prescelta nel Modulo di adesione – 12, 18, 24 mesi - sarà tenuto a pagare l'importo di € 50,00 IVA inclusa, a fronte di costi di disattivazione sostenuti da SST S.p.A.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTARE UFFICIO CLIENTI 041 5501811